A propos d'ITSS

L'idée est partie d'un constat simple : lors de son passage à l'Organisation Mondiale du Tourisme des Nations Unies, Christophe Mollet, fondateur d'ITSS a constaté qu'il était difficile de trouver de bons experts Drupal. De plus, les agences capables de développer des projets de grande envergure sous cette technologie sont rares et peu disponibles.

Face à ce constat et réalisant qu'il y avait une opportunité à saisir, ce dernier a décidé de créer une agence web 100 % Drupal nommée ITSS.

Drupal en quelques mots : qu'est-ce que c'est ?

Drupal est un système de gestion de contenu (CMS en Anglais) libre et open source. Un CMS est un logiciel permettant aux utilisateurs de créer et faire évoluer leurs sites web en proposant des modèles de sites et différents univers graphiques. Il permet d'éditer du contenu et de personnaliser sa mise en forme. Le CMS Drupal s'adresse tant aux débutants qu'aux développeurs confirmés. Comme vous l'aurez compris, Drupal permet d'obtenir un site fonctionnel sans effort. Des développements supplémentaires peuvent en revanche être nécessaires pour des besoins bien spécifiques tels que l'intégration de thèmes sur-mesure, ou l'interconnexion de systèmes hétérogènes par exemple.

Christophe Mollet, le fondateur d'ITSS, précise :

> *Bien que certains de nos clients historiques nous demandent de développer des projets sur d'autres technologies, notre cœur de cible sont les projets sous Drupal version 7 et 8 de toutes tailles et de tout secteur d'activité.*

Drupal est le système de gestion de contenu recommandé par l'Etat et la direction interministérielle du numérique.

Source : Socle interministériel des logiciels libres 2019

L'agence ITSS intervient sur plusieurs champs d'action :

- Intégration de thèmes
- Création de modules sur-mesure
- Interconnexion de systèmes en Web service
- Créations d'intranet et/ou extranet
- ITSS travaille notamment en fonction des besoins personnalisés de chacun de ses clients et propose des solutions pertinentes et originales grâce à sa maîtrise du CMS Drupal

Christophe Mollet complète :

"Nous sommes spécialistes de l'internet et des technologies web qui y sont associées. Notre agence à taille humaine nous permet d'être réactif et dispose des ressources et compétences techniques nécessaires à la création d'application web complexes."

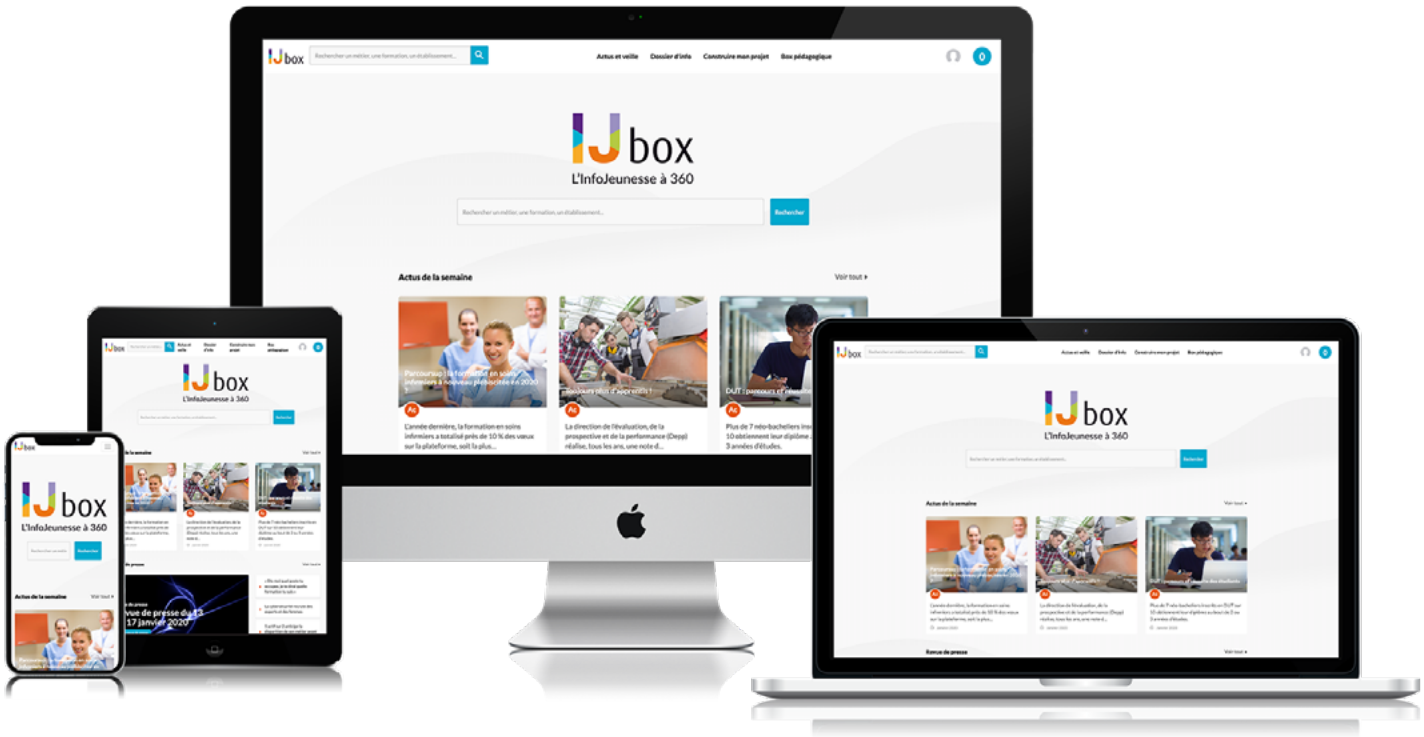
L'agence ITSS a notamment réalisé des projets pour des grands comptes, tels que L'Oréal, Orange, Chèque Déjeuner ou encore Assu2000.

L'ORÉAL orange™ Up Chèque Déjeuner ASSU 2000

A propos du fondateur d'ITSS

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en sécurité des systèmes d'information, Christophe Mollet débute sa carrière professionnelle en tant que consultant, en Angleterre, dans une société de services en ingénierie informatique. Cette expérience lui permet d'acquérir des connaissances à la fois dans le monde des nouvelles technologies et dans celui du service. Grâce à ce parcours professionnel et à sa formation d'ingénieur, Christophe Mollet a pu découvrir et comparer différentes méthodes de travail.

Cela a aussi été pour lui l'occasion de confronter différentes cultures d'entreprise et de pratiquer couramment plusieurs langues. En quête d'un nouveau défi, Christophe MOLLET a créé en 2017 ITSS, une agence web 100 % Drupal. Composé d'une équipe à taille humaine, il se charge notamment de développer les activités e-business et digitales de l'agence ainsi que du recrutement, de la formation et du suivi du personnel. L'agence Drupal espère doubler ses effectifs à l'horizon de 2021.



Zoom sur IJbox

L'InfoJeunesse à 360

Le CIDJ a choisi ITSS et Bemobee pour refondre son site d'information professionnelle « Actuel-CIDJ » qui se nomme désormais IJ box. Bemobee a apporté son expertise en UX et UI design. ITSS, son expertise Drupal 8 et la compétence de ses équipes de développement.

Ressource incontournable pour les professionnels de l'information, de l'orientation et de l'insertion, www.ijbox.fr propose plus de 340 dossiers thématiques, 40 000 adresses d'établissement de formation, 300 vidéos tutoriels sur les métiers et de nombreux quiz pour s'auto-former. Le CIDJ a donc pour mission d'accueillir, informer et conseiller gratuitement les jeunes sur tous les sujets qui les intéressent : études, métiers, emploi, mobilité internationale, initiatives et projets.

Ces missions ont permis de développer des produits d'édition et des services à partir d' ateliers d'écoute des jeunes. Ces produits et services sont destinés tant aux professionnels de l'orientation qu'aux jeunes.

Le CIDJ anime le réseau national Information Jeunesse. L'enjeu de la refonte du site IJbox était de renforcer tout le savoir-faire et les différentes expertises internes au CIDJ afin de faire évoluer l'offre en ligne vers plus de services et plus de personnalisation. Ceci a été rendu possible en intégrant des modules interactifs pour faciliter l'usage des professionnels et des jeunes.

Un travail sur l'ergonomie et le parcours utilisateur assure une restitution optimale de l'information auprès du jeune qui utilise essentiellement son téléphone portable. Plusieurs fonctionnalités ont été créées afin de renseigner au mieux les jeunes. En effet, après avoir consulté un conseiller, le jeune reçoit sur sa boîte mail la liste des métiers et des contenus qui l'intéresse suite à des questions et quiz réalisés durant le rendez-vous. Le jeune a donc accès à ces informations n'importe où en se connectant sur la plateforme IJ box. Selon **Yann Tabakian**, directeur des éditions et du digital :

> "IJ box est aujourd'hui le seul service « tout en un » à destination des professionnels de l'orientation et de l'insertion. Nous avons souhaité par ailleurs aller plus loin en leur apportant notamment une mise à jour en temps réel, une rapidité de recherche et de la personnalisation."

Une expertise complémentaire

ITSS et Bemobee collaborent sur de nombreux projets en réunissant leur savoir-faire. ITSS est un spécialiste reconnu du CMS Drupal. L'agence, composée d'une équipe d'experts, est présidée par Christophe Mollet, son fondateur. Spécialisée dans la création de sites internet sous Drupal, elle réalise des plateformes web ainsi que des applications mobiles et maîtrise toutes les technologies du web nécessaires à leur développement. Bemobee est spécialisée dans l'expérience utilisateur (UX), mais aussi les interfaces des applications et des sites (UI).

Le CIDJ en quelques mots

cidj

#InfoJeunesse

Espace unique d'information jeunesse, le CIDJ accueille gratuitement et sans rendez-vous tous les jeunes, quelle que soit leur situation.
Le CIDJ informe et conseille les jeunes dans tous les domaines qui les concernent : orientation, études, emploi, alternance, job, stage, accès aux droits, mobilité internationale, entrepreneuriat et citoyenneté.
Association créée en 1969 et soutenue par le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, l'expertise du CIDJ repose sur :

- Un site web d'informations et de conseils – cidj.com
- IJ box, la ressource de référence sur l'orientation, en version print et web
- Des publications et guides pratiques
- Une information sur place, réseaux sociaux, tchat, téléphone, mail
- Des entretiens personnalisés avec les conseillers Information Jeunesse ou nos partenaires sur des espaces spécialisés : orientation, mobilité internationale, accès au droit, création d'entreprise, santé…
- Une offre événementielle multi partenariale sur les métiers et l'emploi, le handicap…

Le CIDJ fait partie d'un réseau national composé de 1 300 structures Information Jeunesse.
Il coordonne en direct le réseau francilien des Bureaux et Points Information Jeunesse (BIJ et PIJ) et accompagne l'ensemble du réseau vers la professionnalisation, à travers son centre de formation.

www.cidj.com
www.ijbox.fr

Label Information Jeunesse

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Contact Presse

Christophe Mollet

0 980 914 414
contact@itss.paris
157 Boulevard Macdonald
75019 Paris
www.itss.paris

https://www.facebook.com/ITSS-1570677849845924/

https://www.linkedin.com/company/itss—innovation-technologie-s-curit-&-service

https://twitter.com/ITSS_officiel

ITSS